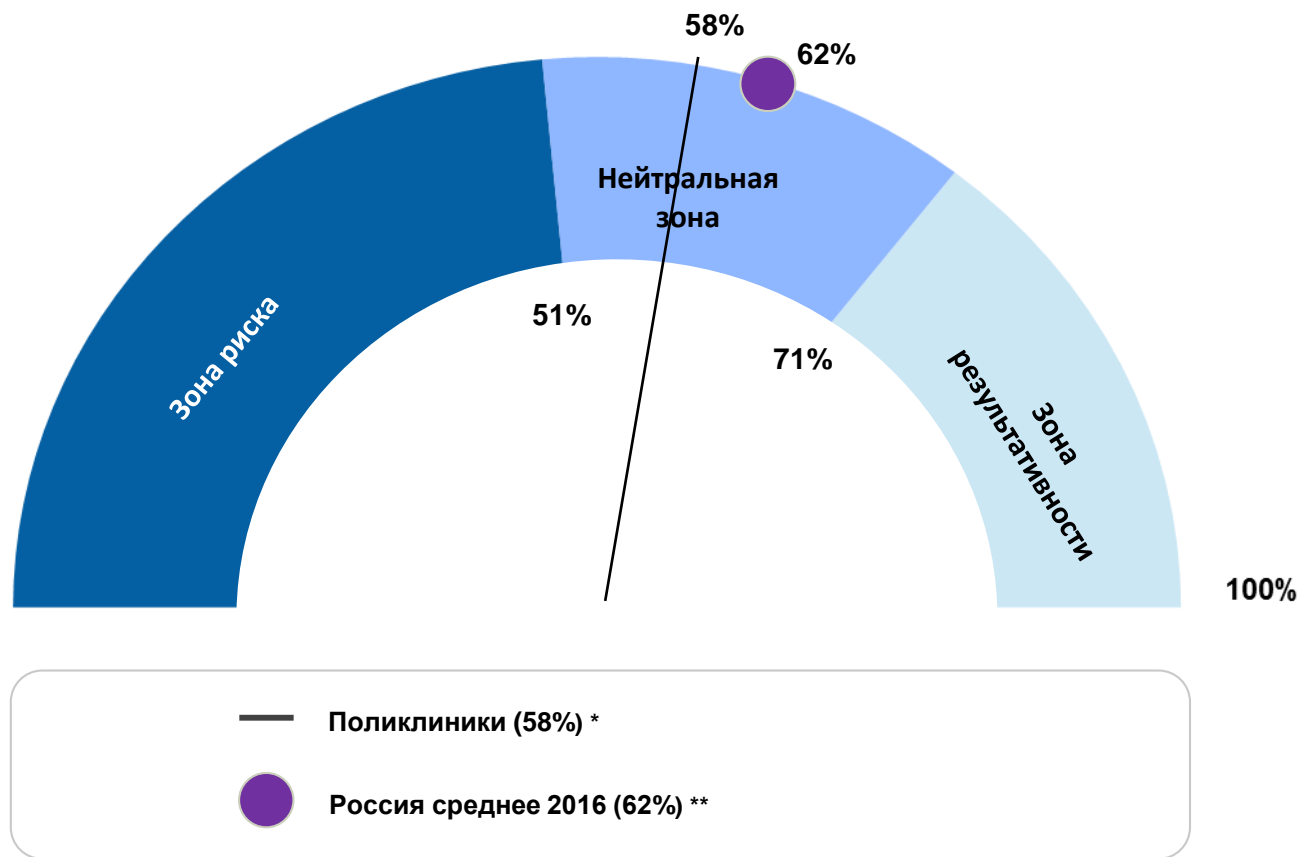


Вовлеченность сотрудников российских ПОЛИКЛИНИК

Сергей Львов
Генеральный Директор
AXES Management



Вовлеченность – это эмоциональное состояние, которое предполагает, что работник позитивно отзывается об организации, не собирается увольняться, активно включен в работу. Вовлеченность прямо коррелирует с производительностью труда и обратно - с текучестью персонала.



Средняя
вовлеченность
сотрудников
поликлиник —
58%

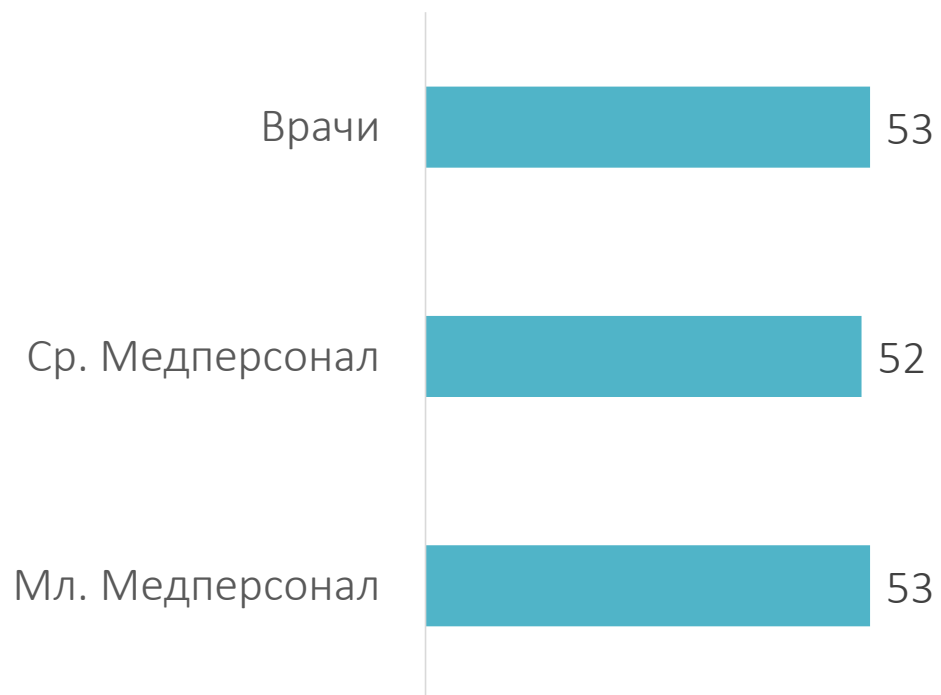
Источник:

* Результаты опроса 1045 сотрудников поликлиник в 3-х регионах России

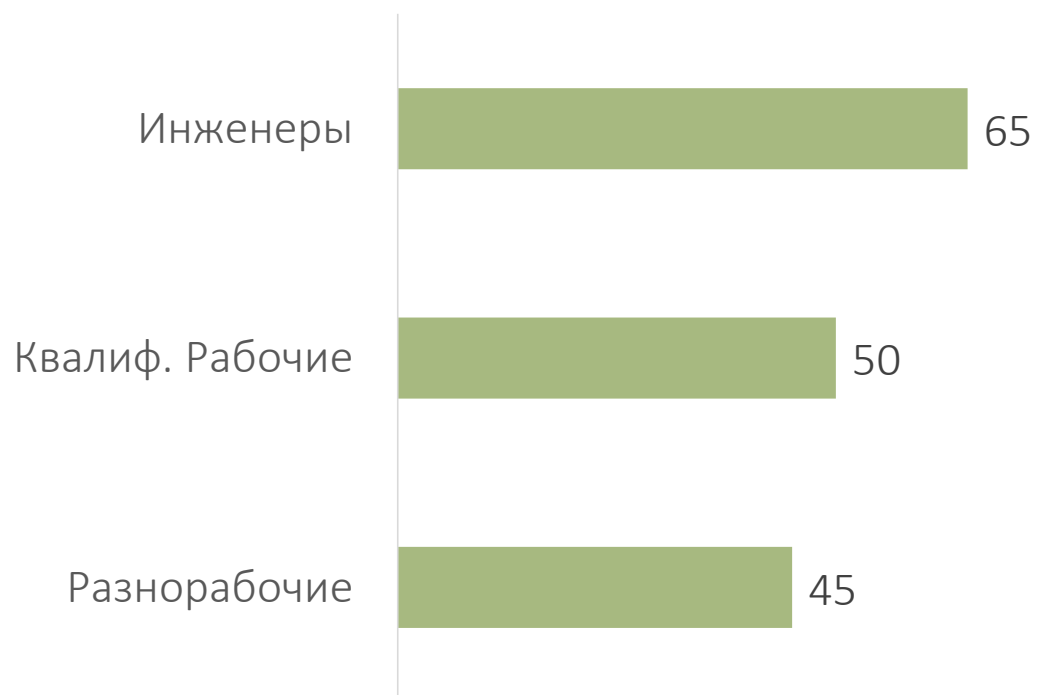
** База данных исследований Aon Hewitt

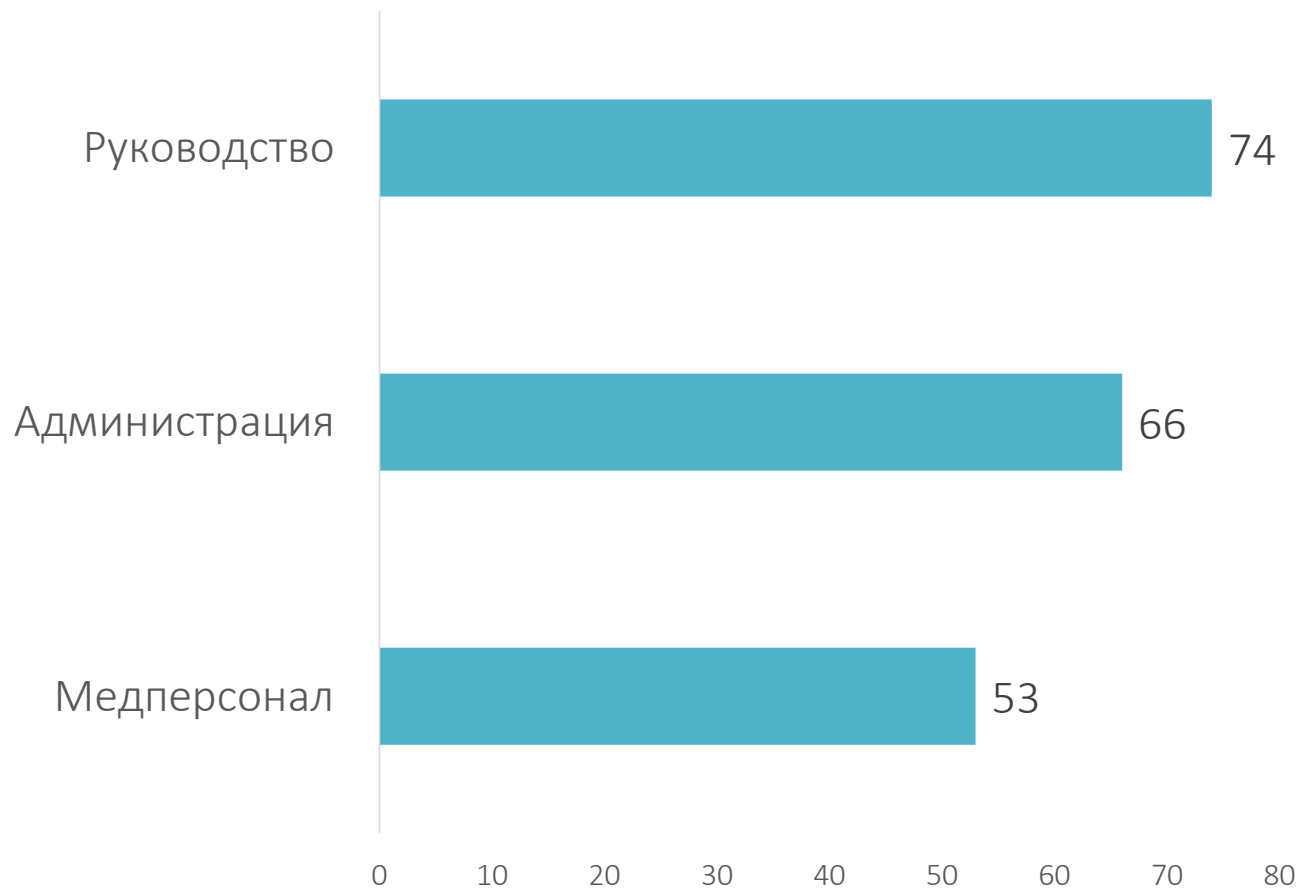
Вовлеченность врачей не выше чем у млад. и сред. медперсонала

ПОЛИКЛИНИКИ



ПРОИЗВОДСТВО





Меньше
вовлечены как
раз те
сотрудники,
которые чаще
взаимодействуют
с пациентами

Ключевые проблемы.

Открытые ответы сотрудников

Ощущение
постоянной
экономии

*«Канцтоваров не допроситься!!!!Покупаем за свои деньги!!!!»
«Недостаточная укомплектованность кадрами»
«Навести порядок в хозчасти поликлиники».*

Управленческие
навыки
руководителей

*«Соблюдение этики и деонтологии между главным врачом и сотрудниками,
не делать замечания при посторонних и не разговаривать на повышенных
тонах»
«Нужно проводить собрания с коллективом о новых приказах»*

Недостаточная
эффективность
процессов

*«Организация рабочего процесса (кто, что, зачем и как)»
«Более четкое разграничение здорового и больного приема»
«Внедрение IT технологий, компьютеризация, увеличение количества
грамотных сотрудников»*



Многие сотрудники считают, что их мнение никому не интересно. У них есть опасения, что бережливые технологии обернутся прежде всего экономией на медперсонале.

Рекомендации по внедрению

1. Проекты организовать вокруг ключевых проблем поликлиники. Отдавать приоритет проектам с коротким циклом (3 мес.)
2. Выбирать цели для запуска проектов с участием всего коллектива, а не только руководства поликлиники
3. Включить в проектную команду инициативных сотрудников, обеспечить для них возможность до 20% времени тратить на проект
4. Обеспечить лидерство и личный пример Главного Врача поликлиники
5. Понимать уровень вовлеченности сотрудников поликлиник до начала проектов
6. Запустить аналогичные проекты в вышестоящих организациях (региональный и федеральный уровень)